



מגדל אור

עמותת יעדים לצפון

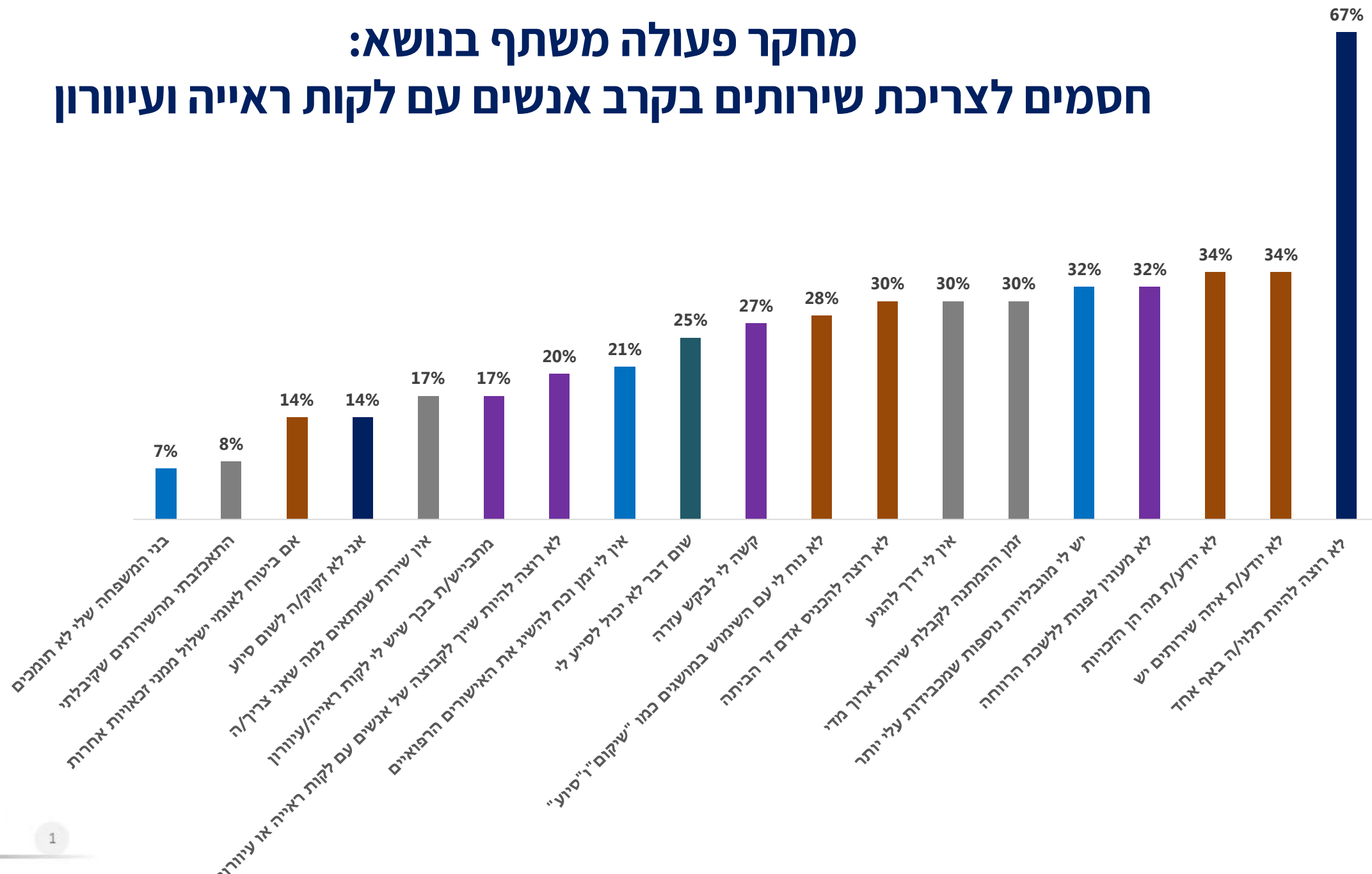
לראות אחרת

**שירותים לאנשים
עם לקות ראייה או עיוורון**

מטרת המפגש

**חיזוק הכרות עם רצף שירותי מגדל אור
עבור האדם עם עיוורון או לקות ראייה וסביבתו**

מחקר פעולה משתף בנושא: חסמים לצריכת שירותים בקרב אנשים עם לקות ראייה ועיוורון



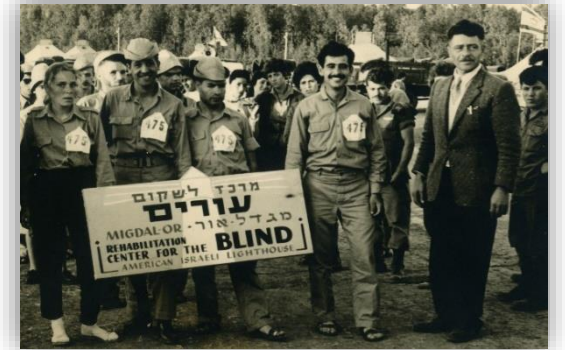
מגדל אור - נעים להכיר

מרכז מגדל אור הוא מרכז רב שירותי, בפריסה ארצית, הפועל למעלה מ-60 שנה ומעניק שירותים לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה ולאנשים המעורבים בחייהם.

המרכז מהווה חלק מפעילותה של עמותת יעדים לצפון מיסודה של קרן רש"י.

מרכז השירותים הייחודי נהנים מדי שנה מעל ל-5,000 אנשים בכל הגילאים ומכל רחבי הארץ עם עיוורון או לקות ראייה (עם או ללא תעודת עיוור), והאנשים המעורבים בחייהם: בני משפחה, נותני שירות, ארגונים וכ-2,000 אנשי מקצוע.

עיקר השירותים ניתנים במימון משרד הרווחה והשירותים החברתיים – מנהל המוגבלויות, המוסד לביטוח לאומי, משרד הביטחון ומשרד הכלכלה והתעשייה.



חזון וייעוד

החזון

לאפשר לכל אדם עם עיוורון או לקות ראייה לממש את מלוא הפוטנציאל הגלום בו כאדם.

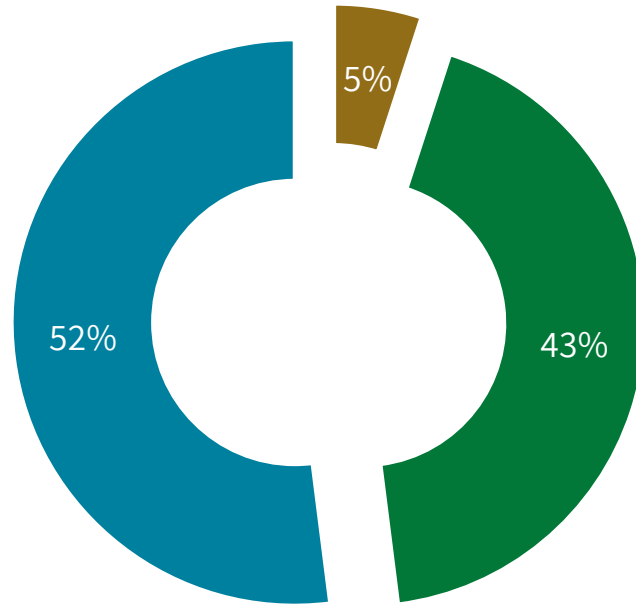
הייעוד

להוביל בפיתוח ומתן של שירותים מקצועיים וחדשניים בתחומי השיקום התפקודי, התעסוקתי, החברתי והרגשי עבור אנשים עם עיוורון או לקויות ראייה ולמי שמעורבים בחייהם, **ליזום** פיתוח, הדרכה ושימוש בטכנולוגיות מסייעות, **לקדם** את נגישות השירות, המרחב הפיזי והדיגיטלי **ולהפיץ** ידע בנושאים אלו.



עיוורון ולקויות ראייה במדינת ישראל

פילוח לפי גיל



עד 18 19-65 +66

24,000 -מחזיקי תעודת עיוור

○ 49.4% גברים, 51.6% נשים

○ 21% חברה ערבית (4861)

○ 75% חברה יהודית (16,977)

○ מתוכם 10% עם עיוורון מוחלט.

○ כ-1600 מתווספים מדי שנה.

כ-500,000 אנשים המעורבים בחייהם
(בני משפחה, אנשי מקצוע, נותני שירות)

כ-100,000 (עפ"י הלמ"ס) אנשים עם לקות ראייה שאינם מחזיקים
בתעודת עיוור



קריטריונים לזכאות בתעודת עיוור

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



תעודת עיוור

מקנה שירותי שיקום, הטבות ופטורים שונים הניתנים ע"י רשויות, ארגונים ומשרדי ממשלה כולל סבסוד עזרים.



מגדל אור
עמותת יעדים לצפון

3 קריטריונים לקבלת תעודת עיוור במדינת ישראל

עיוורון מוחלט

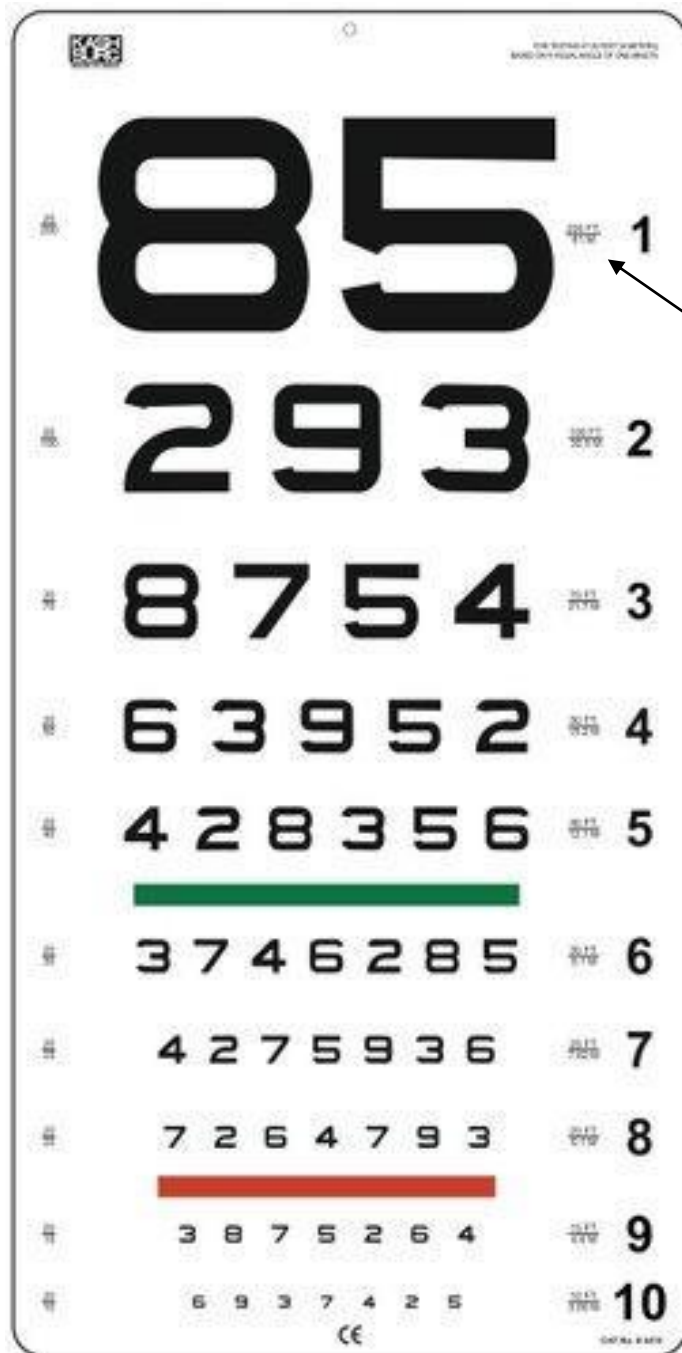
חדות ראייה

שדה ראייה

חדות ראייה לקויה

חדות ראייה שאינה עולה על 3/60, עם תיקון אופטי בעין הטובה

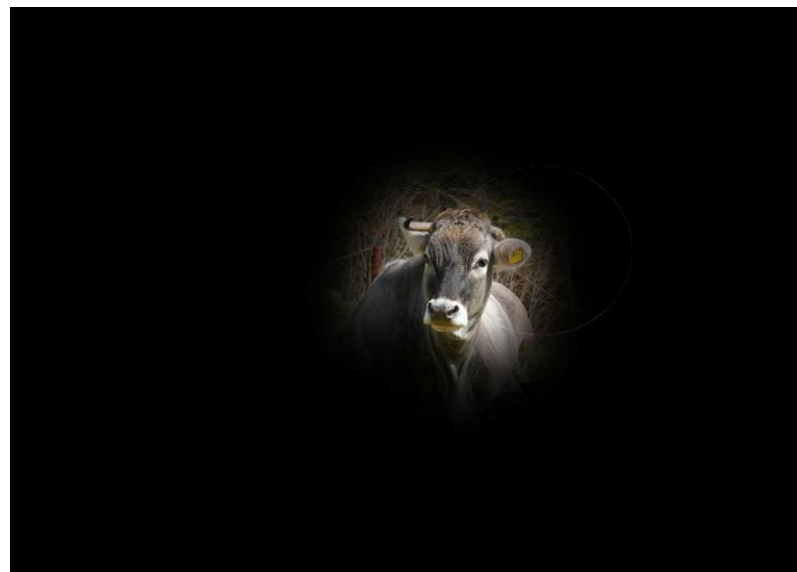




בדיקה ממרחק של 3 מ'
זיהוי האות הגדולה ביותר בלוח סנלן

שדה ראייה לקוי

ו/או שדה ראייה שאינו עולה על 20 מעלות, עם תיקון
אופטי ובעין הטובה.



זכאי מחזיק תעודת עיוור / לקוי ראייה קבועה שגילו 18 ומעלה,

המתגורר בקהילה ומנהל יחידת משק בית עצמאית (כולל בהוסטל או בדיור מוגן) אשר מתקיים לגביו לפחות אחד מהמצבים הבאים:

1. היעדר ראייה מוחלט.
2. חדות ראייה שאינה עולה על $1/60$ בעין הטובה, לאחר תיקון (משקפיים).
3. שדה ראייה של עשר מעלות ומטה בעין הטובה.

החל מתאריך 1.8.2022

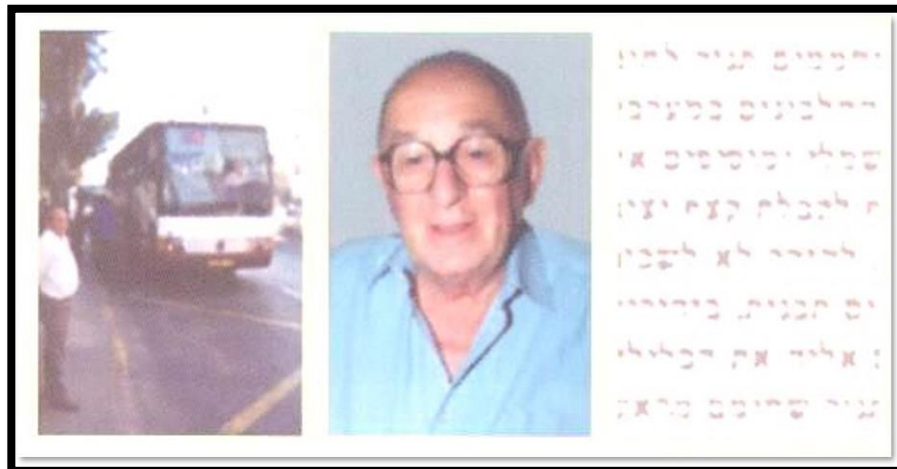
דמי הליווי על סך 2,467 ₪ בחודש

איך רואים שלא רואים ?

שני מושגים מרכזים

1. שדה ראייה

2. חדות ראייה





עיוורון מלא מול לקות ראייה : היבטים תפקודיים ורגשיים

אדם עם שרידי ראייה

אדם עם עיוורון מוחלט

קריטריון

תפקוד

לעיתים יכול לתפקד בעזרת הראייה.
לעיתים מתפקד בעזרת ראייה + טכניקות
ייעודיות + שימוש בטכנולוגיה מסייעת.
לעיתים אין שרידי ראייה תפקודיים.

נזקק לתפקוד בטכניקות ייעודיות
ושימוש בחושים אחרים.

בהירות

מצב לא בהיר לעתים לעצמו ולסובבים.
מתעתע.

מצב בהיר לעצמו ולסובבים

היבטים רגשיים

פחד מהידרדרות הראייה - חוסר וודאות,
לעיתים הסתרת המגבלה תוך סיכון עצמי.

אין חשש מהידרדרות הראייה.
לעיתים הסתרת המגבלה ע"י
הסתגרות.

סוגיות של: תחושת מסוגלות וערך עצמי,
תלות מול עצמאות.
לעיתים חוסר קבלת המגבלה

סוגיות של: תחושת מסוגלות וערך
עצמי, תלות מול עצמאות.
לעיתים חוסר קבלת המגבלה.



עיוורון מלידה מול איבוד ראייה

היבטים תפקודיים ורגשיים

קריטריון	עיוורון מלידה	התעוורות
מושגים	העדר למידה מחיקוי אלה ע"י אסטרטגיות	ישנם
שימוש בחושים	צורך ללמד בינקות בסיס להתפתחות תקינה לתקשורת, לתפקודי יום יום	צורך ללמד להפיק מידע: קלט, עיבוד, פלט
היבטים רגשיים - קבלת המגבלה	אין קנ"מ להשוואה. לעיתים משבר בגיל ההתבגרות	תהליך רגשי של אובדן - אבל . עיבוד המגבלה כחסם לקבלת שירותים סוגיית המקל
מערכת משפחתית	אובדן החלום בלידה הגנת יתר עיסוק בשיקום	השפעה דרמטית על המערכת : שינוי תפקידים כעס מול הגנה של בני המשפחה הסתרה פנים משפחה וכלפי חוץ



היבטי גיל והשפעות על המערכת המשפחתית

ילדים



- "שבר החלום" התמודדות רגשית של המערכת המשפחתית
- התפתחות תואמת גיל
- משמעויות שילוב במערכות החינוך

גיל ההתבגרות



- גיבוש זהות
- מפגש עם פערים סביב סוגיות של צמתים מרכזיים (צבא, לימוד נהיגה, עצמאות)
- מערכת משפחתית : מוגנות ייתר מול מודעות לשיקום

גילאי עבודה



- משמעויות כניסה לעולם העבודה – עיוור מלידה ומתעוורים חדשים
- אובדנים הנובעים משינוי במצב הראיה - שמירה על מקום עבודה, הסבה, הפסקת נהיגה.
- פגיעה בזהות כמפרנס וכדמות משפחתית עצמאית ומתפקדת סוגיות זוגיות, הורות

הגיל השלישי

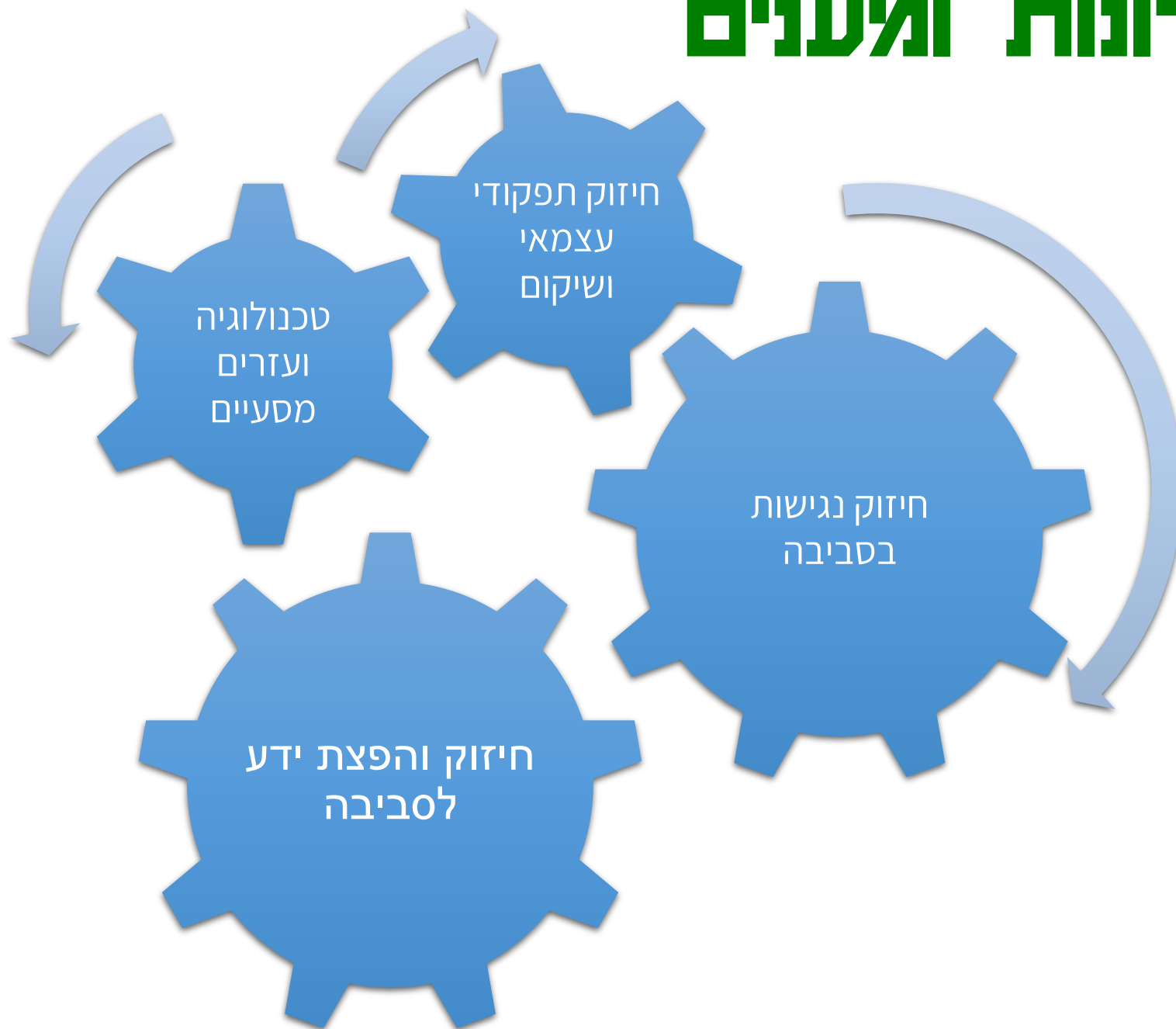
שילוב לקות ראייה עם אובדני גיל



- השפעה על תפקוד עצמאי (אובדני גיל כגון גופני קוגניטיבי, תעסוקתי, כלכלי, חברתי).
- לעיתים מעבר מסגרת מגורים למסגרות מוגנות/ ייעודיות.
- מעגל משפחתי מתמודד עם אובדן ושנוי יכולת תפקוד



פתרונות ומענים



מענים ושירותים

מגדל אור – פירוט התחומים



רגשי

✓ טיפול רגשי, פרטני וקבוצתי



חברתי

- ✓ מועדונים חברתיים
- ✓ תג"ל
- ✓ קבוצת מטיילי מגדל אור
- ✓ קבוצת רכיבה על אופני טנדם
- ✓ חברותא – תכנית חברתית מקוונת



תעסוקתי

- ✓ שירותי אבחון תעסוקתי
- ✓ הכשרות והשמות בשוק הפתוח
- ✓ ליווי לצה"ל
- ✓ מתנדבים מקריאים
- ✓ ליווי לתעסוקה לבני נוער
- ✓ מאגר השאלה למעסיקים
- ✓ מפעל מקדם



תפקודי

- ✓ מרכז להכוונה ושיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה
- ✓ הדרכה שיקומית – אימון לעצמאות



4 התחומים נכללים בשירותים הבאים:



מכינות מגדל אור



טכנולוגיה

- ✓ מוקד חדשנות
- ✓ מוקד תמיכה טכנולוגי
- ✓ נגישות דיגיטלית



הפצת ידע

- ✓ מרכז הדרכה
- ✓ מרכז ידע מקוון
- ✓ ייעוץ נגישות השירות

מרכז להכוונה ושיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה



בובות שנתפרו ע"י רותי, לאחר שהותאמו לה עזרי ראייה שבאמצעותם חזרה לתפור את הבובות ולעסוק במה שהיא אוהבת.



המטרה: ניצול מקסימלי של שרידי הראייה הקיימים.

הדרך: אבחון והתאמת משקפיים ועזרים אופטיים לאנשים עם לקות ראייה

- התאמת משקפיים לאוכלוסייה של מסגרות מנהל המוגבלויות
- מפגש חשיפה להדרכה שיקומית
- מפגש עם נציג תחנות המידע של עמותת עלה
- טיפול רגשי לאנשים המתמודדים עם לקות ראייה ועיוורון

92% ממקבלי השירות במכון ציינו בסקר פנימי כי הצוות המטפל היה מקצועי, **95%** ציינו כי הציוד שקיבלו היה איכותי וטוב, **59%** ציינו כי בעקבות השירות שקיבלו במכון הבינו כי ניתן לחיות חיים טובים – גם עם מגבלת הראייה.





מרכז להכוונה ושיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה

קהלי יעד – (מכרז חדש):

1. מחזיקי תעודת עיוור/לקוי ראייה בכל הגילאים
2. אנשים אשר נמצאים בתהליך אישור לזכאות לתעודת עיוור - בהפניה של רופא אמון.
3. ללא תעודת עיוור אבל בעלי חדות ראייה 3/12 בעין הטובה עם תיקון – עם הפניית רופא עיניים
4. אוכלוסייה אשר נמצאת במסגרות בפיקוח מנהל מוגבלויות –מ. הרווחה



לקבלת השירות וקביעת תור ניתן לפנות ישירות למכון.



מרכז להכוונה ושיקום אוכלוסייה עם ראייה ירודה – כיצד זה מתבצע?



לפעמים העזרים הקטנים ביותר, כגון זכוכית מגדלת עם תאורה, יכולים לעשות הבדל גדול ולאפשר לחזור לקרוא.

אבחון והערכה אופטיים באמצעות אופטומטריסט מומחה בראייה ירודה

התאמת מכשירים ועזרים לשיפור הראייה באמצעות אופטומטריסט

אימון ותרגול בשימוש בעזרים באמצעות מאמן/ת אביזרי ראייה

תמיכה רגשית אישית וקבוצתית לעיבוד המגבלה, לאדם

מתן ייעוץ ומידע ע"י צוות רב מקצועי, אודות שירותים הניתנים בקהילה ותיווך לגופים המסייעים במיצוי זכויות

דגשים

השאלה – מכוני מגדל אור, מאפשרים השאלה על מנת למנוע רכישה שלא לצורך.

Atvisor – מתן מענה סביב צורך של ציבור ברכישה והתאמה של טכנולוגיות מסויעות

קשר שותף מול צוות המכונים – לחיזוק ממשק ומתן מענה לאוכלוסייה



הדרכה שיקומית – אימון לעצמאות תפקודית



מורה שיקומית מלמדת
צעירה עם לקות ראייה
טכניקות עבודה במטבח –
כולל חיתוך בסכין

המטרה: קידום התפקוד העצמאי ושיפור תחושת מסוגלות.

הדרך: הקניית טכניקות ואסטרטגיות לתפקוד עצמאי ושיפור תחושת מסוגלות.

- ניידות והתמצאות
- מיומנויות חיי יום יום
- טכנולוגיה- טלפונים חכמים ומחשבים
- הדרכת הורים עם עיוורון
- גיל רך- הדרכת הורים וצוותים מקצועיים
- תקשורת (ברייל, קריאה כתיבה, זיהוי כסף, שימוש בשעונים)
- פעילויות פנאי
- הערכות לשעת חירום

השירות מיועד לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה המתמודדים עם קשיים תפקודיים בשל המגבלה.
אין חובת זכאות לתעודת עיוור.
ההדרכה מתבצעת בסביבת חייו של מקבל השירות: בית, מקום עבודה, מסגרת לימודים ופנאי.

מחקר של האגודה לבריאות הציבור משנת 2017, מצביע על השפעה חיובית מובהקת של שירותי ההדרכה השיקומית/תפקוד עצמאי, שמתבטאת בשיפור משמעותי במדדים התפקודיים, בתפישת איכות החיים ובשביעות רצון גבוהה מהשירות ומרמתן המקצועית של המורות השיקומיות.

הדרכה שיקומית - תהליך קבלת השירות



עו"ס ברשות המקומית
העו"ס מעביר הפניה והשמה לקבלת הדרכה מול מגדל אור

קשר מול עו"ס
הרשות
המקומית

- קליטת הפנייה בתחום הדרכה שיקומית
- חלוקת ההפניות למורים במחוז
- תיאום טלפוני ראשוני

קליטת פנייה
והערכות



היכרות: אינטייק, הערכת התפקוד וגיבוש תכנית התערבות בשיתוף מקבל השירות
יישום: תהליך ההתערבות ועבודה בשיתוף ממשקים
פרידה: סיום ההתערבות

תהליך מול
מקבל השירות





הדרכה שיקומית - עדכונים

הדרכה טכנולוגית (מחשב וטלפון חכם)

בעקבות עומס בצורך בשירות הוכנסו זכיינים נוספים, בחלוקה של :

1. הדרכת בסיס

תחת הדרכה שיקומית, לאדם שלא קיבל שירות בעבר ונדרש לידע בסיסי

ניתן ע"י מורים שיקומיים, עד 20 שעות בשלוש שנים

2. הדרכת מתקדמת לבעלי ידע

ניתנת במרכזים, מרשלי"ם : לא נדרשת הפניה, פניה ישירה לספקים

זכיינים : מחוז מרכז : האגודה למען העיוור הרצליה

מחוז צפון, ירושלים ודרום : "פמי פרימיום"



התחום הרגשי

המטרה: תחושת רווחה של אנשים עם לקות ראייה, עיבוד המגבלה, קבלת כלים לשיפור התפקוד והגברת העצמאות.

הדרך:

טיפול פרטני וקבוצתי, באופן פרונטלי או מקוון.

השירות ניתן ע"י מטפלים - פסיכולוגים, פסיכותרפיסטים מוסמכים ומטפלי cbt, מומחים במתן טיפול לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון, שיכולים לתת מענה הן לאנשים עם לקות ראייה והן לבני משפחותיהם.

תנאי זכאות: שירות פרטי, תחת קופת חולים "כללית"

המטרות של הטיפול משתנות ממטופל למטופל, אך בדרך כלל יכולות לכלול נושאים כגון:
עיבוד המגבלה | מתן כלים להתמודדות | קידום תהליכים שיקומיים

יצירת קשר לתיאום וקבלת מידע : 077-7721300

*טיפול רגשי מחזק את הנכונות לצרוך שירותים נוספים שתורמים לשיפור בתפקוד ובאיכות החיים.



יוצרים עתיד

מטרה: הכנת צעירים עם לקות ראייה/עיוורון למעבר מבית הספר לעולם העבודה

התכנית מאפשרת לתלמידי תיכון עם לקויות ראייה או עיוורון לחוות כחבריהם, את הכניסה לעולם העבודה, תוך התנסות תעסוקתית וחשיבה על כיוון תעסוקתי עתידי.

הדרך

שלב א - להתכונן לעבודה הראשונה (עד חצי שנה) במסגרת מפגשים פרטניים או קבוצתיים.

- החלום המקצועי
- יסודות הזהות התעסוקתית
- למידה ותרגול מיומנויות עבודה
- כלים לחיפוש עבודה
- עמידה בפני קהל

שלב ב - התנסות תעסוקתית (עד שנתיים) - יישום שימוש בכלים ובידע, בליווי ובהדרכה של רכז/ת קידום תעסוקה.

- מסלול היזמות.
- מסלול העבודה בארגון/ התנסות תעסוקתית -2-3 שעות בשבוע אחה"צ.
- אתגרים מרכזיים: תיווך שפתי, שיפור מיומנויות תפקודיות, קשר עם הורים/משפחה**

תנאי זכאות : אין צורך בזכאות לתעודת עיוור, נדרשת הועדה מהרווחה.



יואב השתתף בתכנית "יוצרים עתיד" ובעזרתה של רכזת התכנית במרכז השתלב בעבודה בחנות בגדים.

תעסוקה וקריירה

המטרה: בחירת קריירה, אימון לתעסוקה ומציאת עבודה.

הדרך:

- אבחון לימודי תעסוקתי מותאם וייעוץ קריירה
- מרכז הכשרה טכנולוגי.
- אפשרות ללינה במעונות במהלך ההכשרה.
- תוכניות הכשרה לקראת לימודים אקדמאים או עבודה, הכוללות: מיומנויות מחשב וטכנולוגיה מסייעת, מיומנויות למידה אקדמית, אנגלית, אולפן עברית וברייל
- התאמת סביבת עבודה ממוחשבת ונגישה.



מדריך המחשבים מדגים
לצעיר עם לקות ראייה
טמ"ס נייד, שיוכל לקחת
ללימודים באוניברסיטה.

תנאי זכאות : -אדם עם לפחות 20% נכות – ביטוח לאומי
נדרשת השמה ביטוח לאומי או הועדה מרווחה
קשר מול צוות תעסוקה מגדל אור

taasuka@migdalor.org.il

0777721333

ליווי והשמה במציאת עבודה

מרכז תעסוקה נתמכת, ליווי לתעסוקה בשוק החופשי לאנשים עם לקות ראייה/עיוורון בגילאי עבודה.

3 שלבים מרכזיים:



- הכוון תעסוקתי
- שיפור מיומנויות הרלוונטיות למשרות על פי ההכוון התעסוקתי
- סיוע באיתור משרות והכנה לתהליכי מיון
- יצירת קשרים ושיתופי פעולה עם מגוון מעסיקים
- התאמת עמדת עבודה ממוחשבת והנגשת סביבת העבודה ומטלות התפקיד
- שימור מקום העבודה ושיפור מיומנויות תעסוקתיות

תנאי זכאות: לא מחויב תעודת עיוור, מחויב מעל 40% נכות ראייה.



פאטמה, בוגרת תואר
באדריכלות מהטכניון,
בעבודתה החדשה
במשרד אדריכלים



שילוב במדים - ליווי לצה"ל

המטרה: שירות איכותי וממצה מבחינה אישית ותעסוקתית.

הדרך:

תוכנית מותאמת אישית - הכנה לקראת הגיוס וליווי במהלך השירות, בצורה פרטנית ו/או קבוצתית.

עד כה, הצעירים בתוכנית שירתו במגוון תפקידים כגון:

מש"קית חינוך, מפתחת לומדות ביחידת הסימולטורים, דסקאי שפה בחיל המודיעין, איש צוות יחידת טכנולוגית במודיעין משקית הדרכה בחיל האוויר, מנהל רשת ב-8200, דוברות צה"ל.

מתחילת התוכנית ליווינו **114** מקבלי שירות, **33** מתוכם התגייסו (נכון ל-2021)

תנאי זכאות: מחזיקי תעודת עיוור או 40% נכות. במקרים חריגים צוות התוכנית עובד מול הפיקוח. נדרשת השמה מהרווחה.

אורי שלמון, קצינה,
שקיבלה גם את אות
מצטיין הנשיא ב-2019

שילוב במדים - ליווי לצה"ל

בתקופת השירות ליווי פרטני / קבוצתי



- ליווי ביום הגיוס ובמהלך השירות עצמו על פי הצורך
- ביצוע התאמות לתפקיד, תיווך מול הצבא
- הכנה לקראת שחרור- מיצוי זכויות ובניית תכנית עתיד

הכנה לגיוס ליווי פרטני / קבוצתי



- סיוע בתהליך קבלת אשורים להתנדבות
- התאמת המיונים ופתיחת אפשרויות שיבוץ
- הנגשת עמדת עבודה, השאלת ציוד טכנולוגיה מסייעת על פי הצורך

מכינות מגדל אור

המטרה: הקניית כלים ורכישת מיומנויות בכלל תחומי החיים לקראת יציאה לעצמאות תפקודית, תעסוקתית, רגשית וחברתית.

הדרך:

מגורים לתקופה ממוצעת של שנתיים במכינות. המכינות מיועדות לצעירים עם לקויות ראייה ועיוורון, מהמגזר החילוני, דתי לאומי או ערבי, בגילאי 18-30, מחזיקי תעודת עיוור.

מיקום:

המכינות ממוקמות במרכזי הערים רמת גן, ירושלים ועכו, בסמוך לתחבורה ציבורית, מקומות בילוי ופנאי. בכל מכינה מתגוררים עד 6 דיירים.

צוות המכינה כולל:

עובדת סוציאלית, מורה שיקומית, מדריכים ומתנדבים, ובנוסף כלל הצוות המקצועי של מגדל אור.

תנאי זכאות : נדרשת השמה מהרווחה



נועם, בוגר ראשון של המכינה ברמת גן, שוכר היום דירה עם יאיר חברו מהמכינה, סיים לימודי מזכירות רפואית וקורס כלבי נחייה, כיום עובד במרכז רפואי אסותא בת"א.

מעטפת למקבל/ת שירות במכירות לחיים עצמאיים





מכילות מגדל אור

בוגרי המכילות מקיימים כיום חיים עצמאיים בקהילה – לומדים במסגרות אקדמאיות שונות, מתגוררים בדירות עצמאיות או מעונות סטודנטים, עובדים ומנהלים חיים מלאים ומשמעותיים.





התחום החברתי

המטרה: פיתוח והרחבה של תוכן חברתי נגיש ומותאם, כמקדם עצמאות ותחושת מסוגלות עצמית הן בקבוצות השווים, הן בקבוצות מעורבות והן בקהילה.

הדרך:

- חברותא- תכנית חברתית מקוונת
- קבוצת מטיילי מגדל אור
- קבוצת רכיבה על אופני טנדם – מגדל אור
- המועדון החברתי "בבית התרבות לעיוור" בבאר שבע:
מועדון חברתי לגילאי 59+ הפועל בשעות הבוקר
מועדון חברתי לצעירים 18+ הפועל בשעות הערב
מועדון חברתי לילדים בגילאי ביס יסודי
מועדון חברתי לבני נוער



קבוצת מטיילי מגדל
אור בשביל ישראל



קבוצת רכיבה
על אופני טנדם

מפעל מגדל אור

המטרה: מסגרת תעסוקתית מוגנת, המספקת תעסוקה לכ-120 אנשים עם לקויות ראייה ומוגבלויות אחרות בחיפה והסביבה, אשר לא הצליחו להשתלב בתעסוקה בשוק הפתוח.

הדרך:

למפעל למעלה מ-25 לקוחות מתחומים מגוונים, ביניהם:

- מעבדת שירות לציווד תקשורת וטלפוניה: בזק, וויזקום, בינת, טלדור ויורוקום
- הרכבות של מכלולי אלקטרוניקה: פלקסטרוניקס, אל-אלקט, ניסטק, PCB
- ציוד לחדרי ניתוח: פרמהספט
- פלסטיקה: כתר פלסטיק, ישר פלסט, סטאר פלסט, רימוני, זהר פלסט

למפעל תקן **ISO9001** בתחומי הייצור וההרכבות של ציוד אלקטרוניקה, מכלולי פלסטיקה, מעבדת שירות לטלפונים וציוד תקשורת.



עובד במחלקת אריזה של ציוד לחדרי ניתוח. החיוך שלו אומר הכל!

85% מהמשתקמים ציינו כי הם חשים כי העבודה במפעל מבטאת וממצה את יכולותיהם וכישוריהם, **81%** מאמינים כי המפעל תורם לאיכות חייהם ו-**90%** הביעו שביעות רצון כללית גבוהה מעבודתם במפעל.

מוקד תמיכה טלפוני

המטרה: תמיכה טלפונית מותאמת לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון ולמעסיקיהם, הניתנת ע"י מומחי טכנולוגיה מסייעת עם לקות ראייה או עיוורון.

הדרך:

- תמיכה בשימוש מחשבים, טאבלטים וטלפונים סלולריים.
- תמיכה בגלישה באתרי אינטרנט, אפליקציות סלולר, מערכות הפעלה ואופיס.
- תמיכה בשימוש בציד וטכנולוגיה מסייעת לאנשים עם עיוורון או לקות ראייה.
- **לקבלת תמיכה חייגו כוכבית 9366**



84% ממשתמשי המוקד ציינו, כי המוקד מקדם את איכות החיים של אנשים עם לקויות ראייה בישראל, וכ- **70%** מהפונים ציינו כי הוא תרם במידה רבה לשיפור איכות הביצועים שלהם בעבודה.

**זוכה פרס Zero Project העולמי,
פרס שמחה לוסטיג ופרס "קרן אור"
של משרד הרווחה לשנת 2017.**



שירותים לארגונים

שירותי ייעוץ להנגשת המרחב הדיגיטלי (לכל הלקויות)

המטרה: הנגשת המרחב הדיגיטלי לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון.

הדרך:

ייעוץ והנגשה לאתרי אינטרנט, מערכות מידע, אפליקציות ומסמכים, בהתאם לתקן 5568, WCAG2.X רמה AA ותקנות נגישות השירות.

השירותים כוללים:

- ייעוץ והנגשה של אתרי האינטרנט ואפליקציות סלולר
- ייעוץ וליווי בכל שלבי הפיתוח כולל אפיון, עיצוב, קידוד ובדיקות
- הנגשת מסמכים
- הנגשת מערכות מידע
- הדרכות למפתחים, מעצבים, בודקי תכנה וכותבי מסמכים

צוות היחידה:

מומחי טכנולוגיה מסייעת עם עיוורון (משתמשי הקצה), שהתמחו בבדיקות נגישות, **בהובלת** מהנדסת תוכנה בעלת הסמכה בינלאומית בנגישות דיגיטלית:
WEB Accessibility Specialist (WAS) – Certified by IAAP



המטרה: חיזוק יכולת מתן שירות וליווי לציבור עם עיוורון או לקות ראייה.

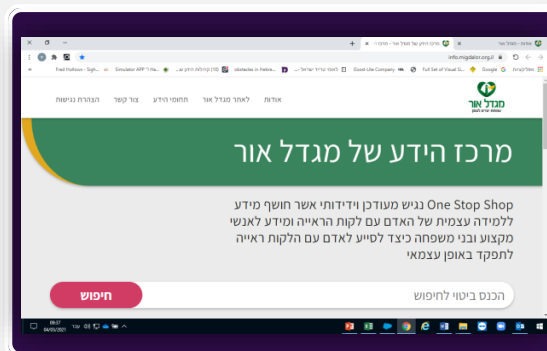
הדרך:

מרכז הדרכה - פיתוח והנחיית מפגשי מידע פרונטליים או מקוונים (webinar)
לקהילה המקצועית, בני משפחה, נותני שירות וציבור עם מגבלות ראייה

הרצאות, ימי עיון, סדנאות חווייתיות
ע"פ תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013

מרכז ידע מקוון
מידע כתוב, סרטונים, מפגשים מקוונים מתועדים
info.migdallor.org.il

יעוץ לנגישות שירות
הדרכה, בדיקות ומתן מענה עם מומחיות בעיוורון ולקויות ראייה.

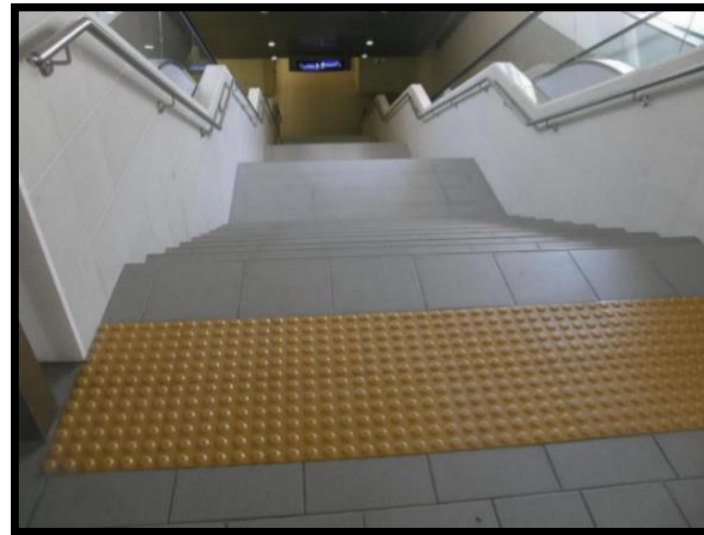


נגישות שירות לציבור עם עיוורון או לקות ראייה

עיוורון או לקות ראייה – נגישות שירות



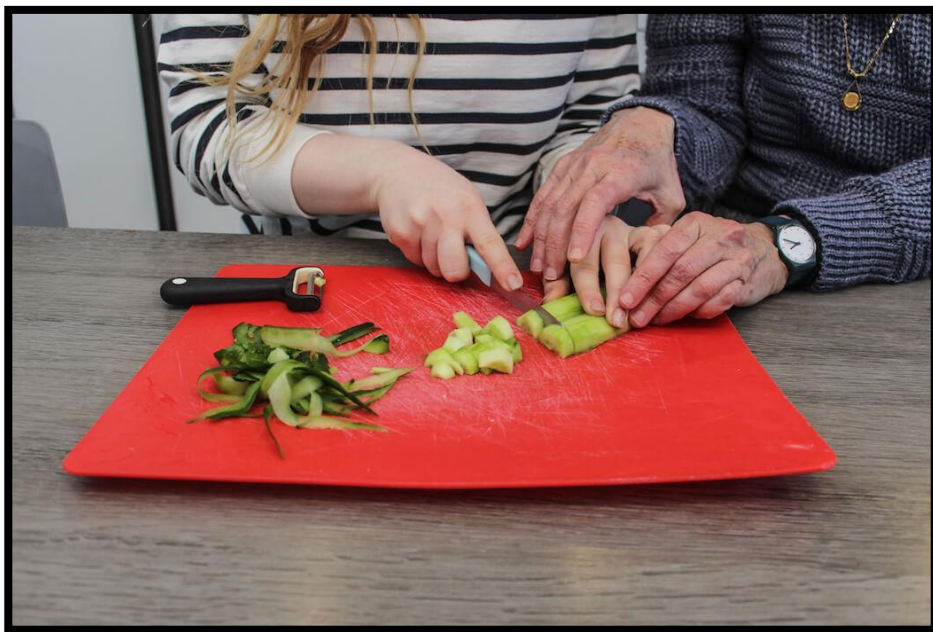
נגישות דיגיטלית –
מערכות מידע
ארגוניות וטכנולוגיה
מסייעת



נגישות פיסיית בניידות מרחב
ציבורי ובסביבת העבודה



תקשורת בין אישית
זיהוי, תקשורת
מילולית ופיסיית



תקשורת בין אישית

מגע וליווי פיסי

תקשורת מילולית ותיווך
מילולי

זיהוי

1

תקשורת בין אישית ושיח

- הצגה עצמית ברורה מול האדם

- תיווך מילולי – נסה להקל על יכולת הזיהוי, תווך כל פעולה

- להימנע משימוש בביטויים לא ברורים - כמו "שם", "כאן", "את זה"

- שימוש בהנחיות מילוליות והגדרות מדויקות ומוכרות - הגדר כיוונים ביחס לגוף האדם ולעצמים

במרחב

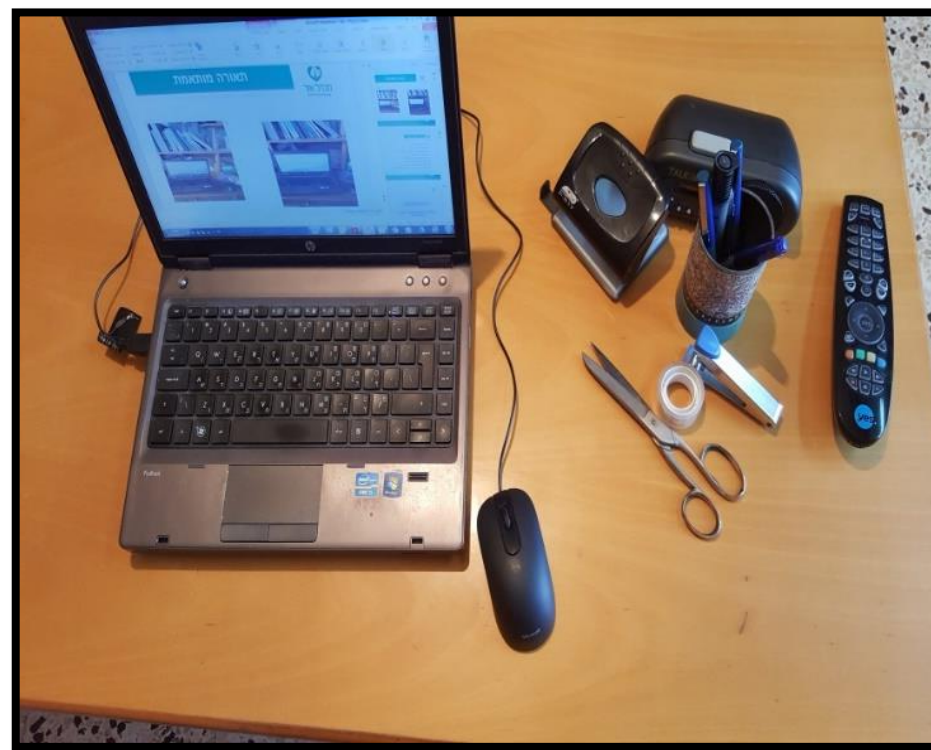
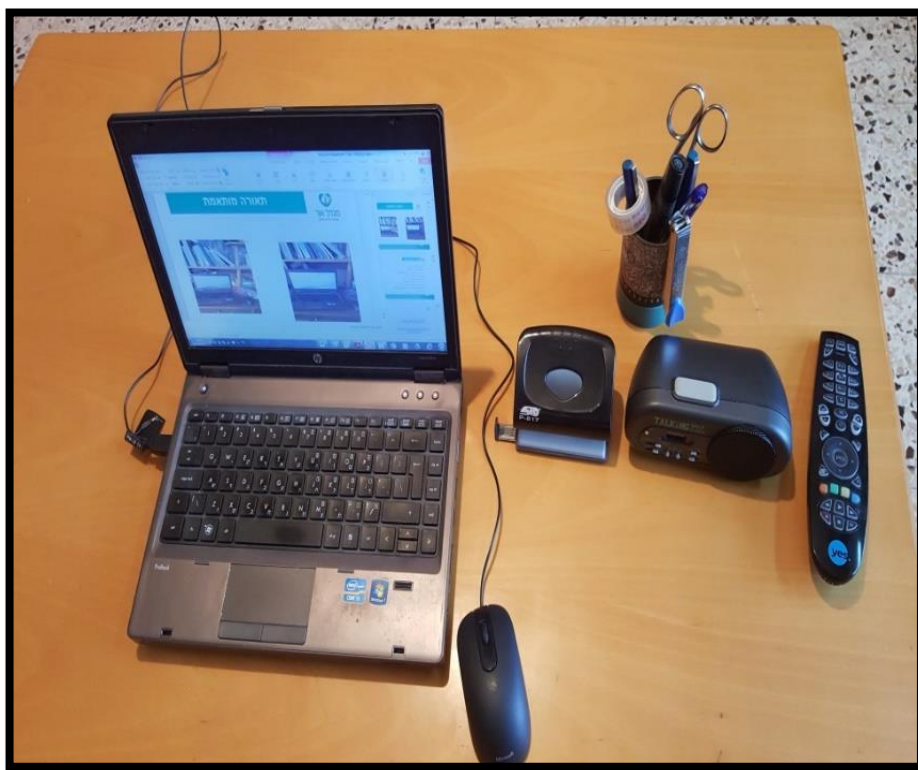
- להימנע ממחוות גוף ללא תיווך מילולי -- הושטת יד, הצבעה ו/או הכוונה

- יידוע אדם במקרה של שינוי בסביבה – התרחקות פיסית, שינוי מיקום ציוד

- סביבה שקטה שמקלה על שימוש בחוש השמיעה



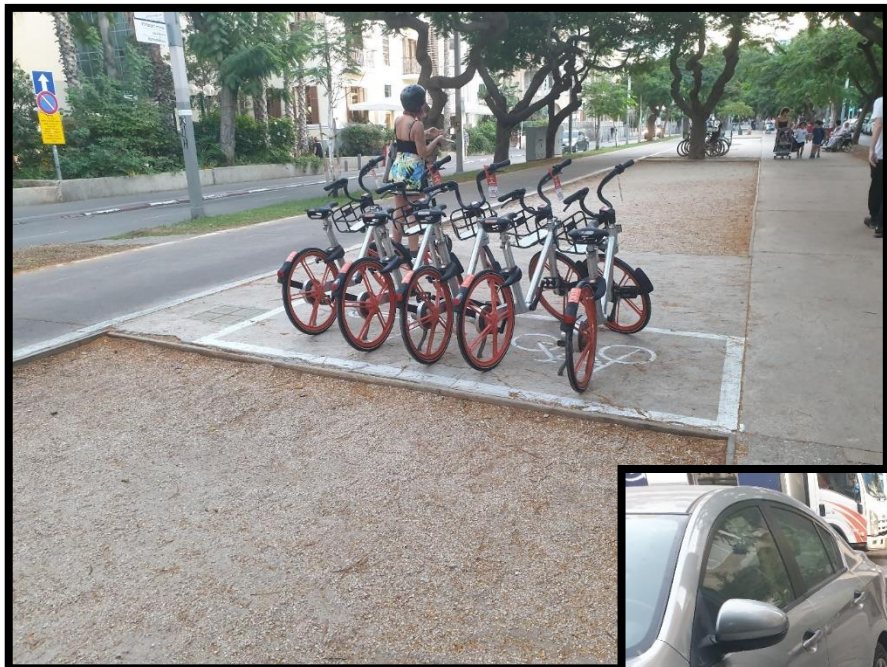
עקרונות הקביעות
שמירה על סביבה קבועה ככל שניתן
לחיזוק ניידות וקבלת שירות עצמאית ובטוחה



קביעות בסביבה להגברת בטיחות

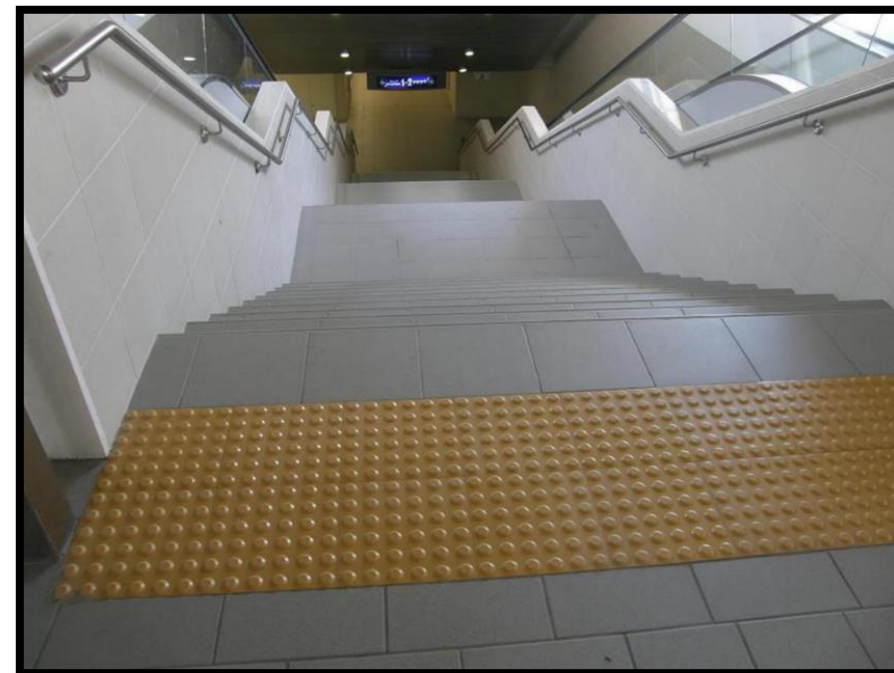
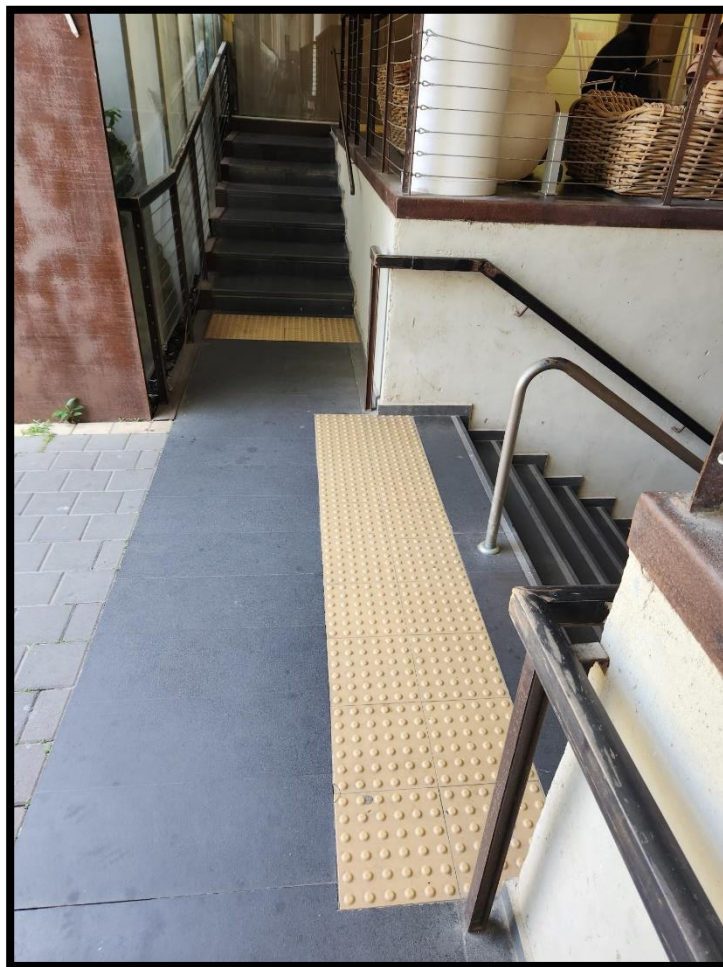
- ✓ מיקום הרהיטים והחפצים במקומות קבועים
- ✓ סידור שולחן וישיבה קבוע
- ✓ מיקום אוכל בצלחת/מגש
- ✓ מסדרונות ומעברים ללא מכשולים ופנויים





קביעות במרחב ציבורי

צורה ומיקום קבוע ע"פ תקן
שילוט חדרים, אמצעי הכוונה ואזהרה, התקני שמע רמזורים





קביעות בסביבה להגברת נגישות

הקפדה על תקנים ותקנות

✓ שילוט – מיקום וצורה

✓ סימני נגישות: סימן מוביל, משטחי אזהרה



קביעות בסביבה להגברת תפקוד עצמאי



✓ מיקום חללים, חדרים ועמדות עבודה ושירות קבועות

✓ מיקום ציוד וחפצים במקומות קבועים

✓ סידור שולחן וישיבה קבוע

ניגודיות - contrast



ניגודיות - contrast

ניגודיות - contrast

ניגודיות - contrast

ניגודיות - contrast

ניגודיות במקום עבודה - כיצד ?

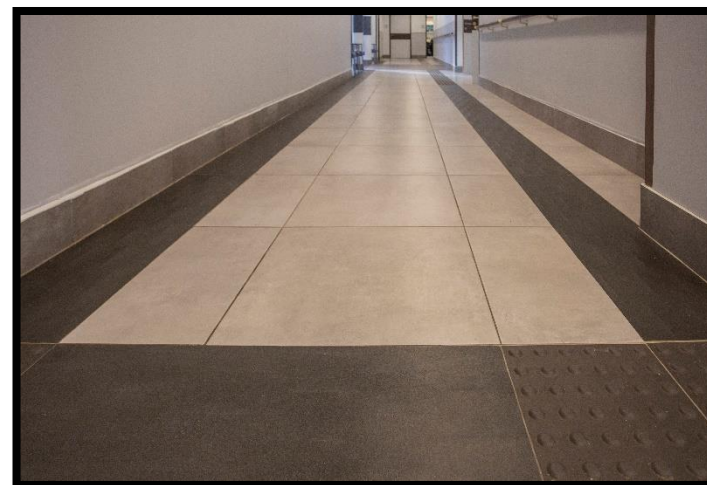
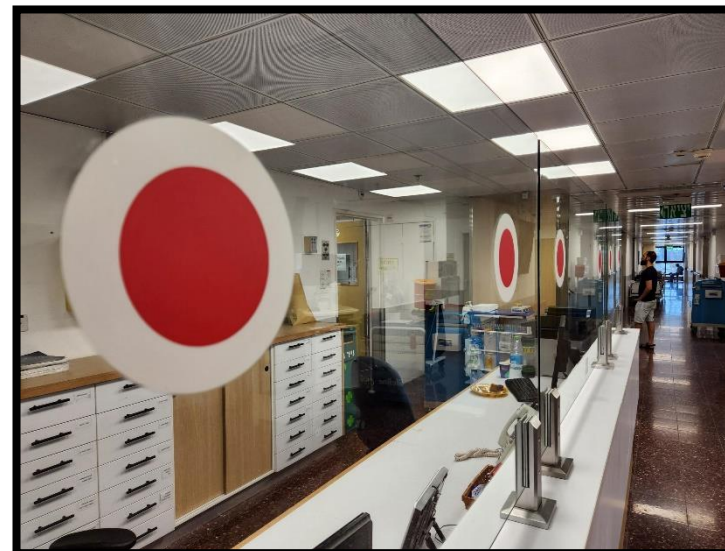
שילוט חדרים וחללי עבודה

חללי מעבר מסומנים

עמדות עבודה - שולחן, רקע

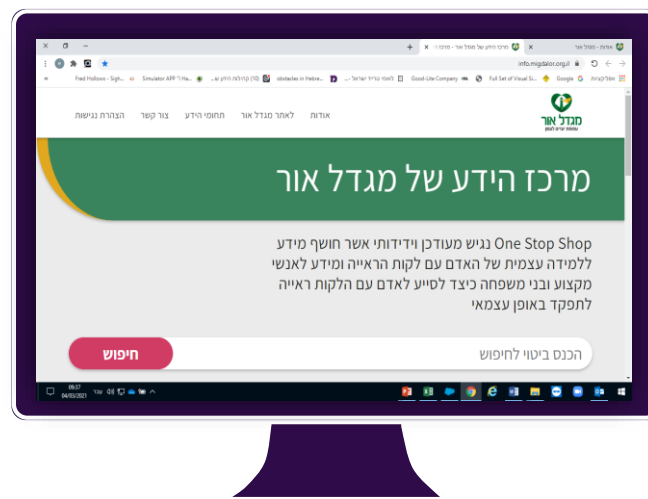
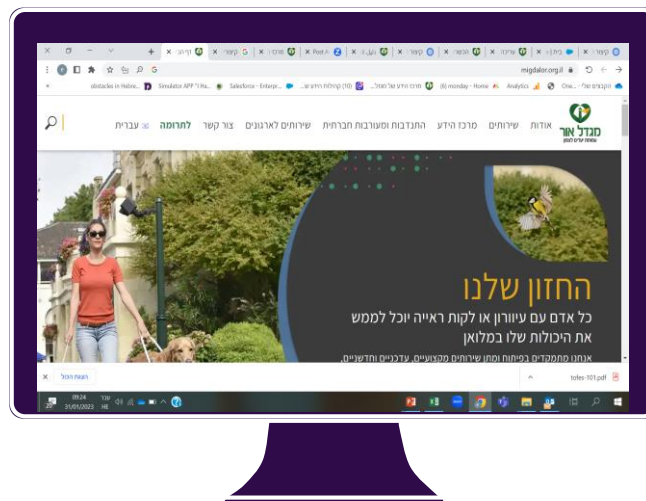
יציאות חירום מודגשות

מסמכים וחומרים



תודה!

בקרו אותנו **באתר**:
www.migdalar.org.il



במרכז הידע המקוון:
<https://info.migdalar.org.il/>