מגדל אור
עמותת יעדים לצפון

נגישות בגובה העיניים

שירות נגיש לסטודנט/ית
עם לקות

המכללה האקדמית גליל מערבי
Western Galilee College

מטרת המפגש

חיזוק

יכולת שירות והוראה נגישה (פרונטלית ומקוונת...)

לסטודנטים עם מגבלה

בקמפוס

על בסיס סביבה פיסית ותשתיות טכנולוגיות נגישות...

שירות נגיש של איש צוות מנהלי או אקדמאי
מול סטודנט עם מגבלה
אשר נותן שירות נגיש ושיווני מתבסס על :

זיהוי הסטודנט/ית עם הלקות

הבנה של משמעות המגבלה

יכולת התאמת השיח/הוראה או את השירות לאדם שמולו

!
יודע להעשיר או להרחיב את המענים הקיימים

שירות

איך נראה מפגש שירות/הוראה
בין נותן שירות ללקוח
?

מפגש	תקשורת	ביצוע פעולה
פרונטלי, מקוון, טלפוני	מילולית, בלתי מילולית	כתיבה, תנועה, קריאה, מגע, קנייה

אז מה ההבדל בין שירות או הוראה "רגילה" לבין שירות לסטודנט עם מגבלה ?

<u>זיהוי</u> המגבלה <u>והתאמת</u> השירות לאדם ולמגבלה

מפגש	תקשורת	ביצוע פעולה
פרונטלי, מקוון, טלפוני	מילולית, בלתי מילולית	כתיבה, תנועה, קריאה, מגע, קנייה

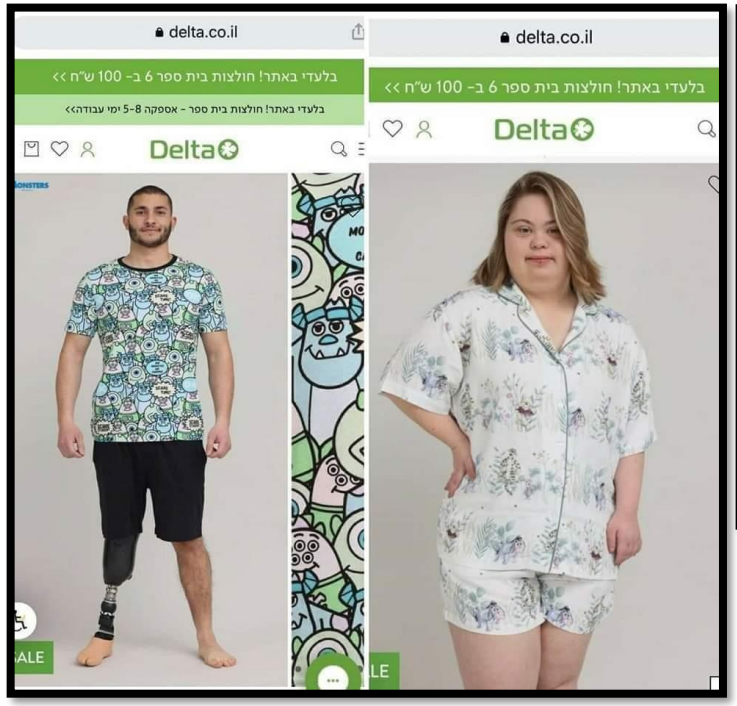
באיזה שלב נוכל לזהות שמולנו סטודנט עם מגבלה ?

באיזה שלב נוכל לחזק את נגישות השיח לסטודנט עם מגבלה ?

בכל שלב....

1
מסגרת החוק, תקנות הנגישות ותפיסת הנגישות

מהפכה חברתית **שינוי במקום האדם עם מוגבלות בחברה**



מעבר מגישה רפואית לגישה חברתית

שינוי בטרמינולוגיה מאדם מוגבל לאדם עם מוגבלות

מסגרת החוק

תקנים
תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
1. (התאמות נגישות לשירות), 2013
2. (התאמות נגישות למוסדות ולשירותי השכלה גבוהה), 2011
חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998
אמנת האו"ם בדבר זכויותיהם של אנשים עם מוגבלויות – 2008
ישראל אשררה ב-2012

תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
(התאמות נגישות לשירות), 2013

- עמדות שירות
- שלטים
- התאמות כריזה
- כיסאות נגישים במרחבי שירות
- התאמות נגישות בתאי מדידה
- חקירת אדם עם מוגבלות
- רכז והדרכות נגישות
- נגישות דיגיטלית

(התאמות נגישות למקומות ציבוריים קיימים למוסדות ולשירותי השכלה גבוהה), התשע"ב – 2011

- מרכז תמיכה לסטודנטים עם מוגבלות
- מערכת עזר לשמיעה אישיות ומערכות עזר לשמיעה קבועות
- אקוסטיקה מותאמת בחללי הלימוד
- הבטחת מקומות ישיבה מותאמים לסטודנטים עם מוגבלות
- מדשאות נגישות בשטח המוסד להשכלה גבוהה
- עזרים בסיורים המהווים חלק משירותי ההשכלה
- התאמות נגישות אישיות

שוויון

מה הוא שוויון ?

מה הוא שוויון בקמפוס ?

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998

- מגדיר שכל **מקום/מרחב ציבורי** - מכולת , עירייה, בריכת שחיה, מכון כושר וכו'
- **כל שירות**, שירות קניות באינטרנט, מוקד שירות טלפוני ועוד יתאימו לכל אדם
- **הכל חייב להתאים לאנשים עם מוגבלות ללא קשר לעלות או קושי לביצוע**.

שוויון =

"העדר אפליה, תיאור מצב בו גורמים שונים זוכים למרחב והזדמנות זהה"

גישת ה"אני – אתה"

✗ ✓

שוויון במרחב האקדמאי

שוויון ביכולת לנוע פיסית בקמפוס

שוויון באולם הרצאות מדורג (אמפי)

שוויון בראיון קבלה

שוויון בספריה של מכללה/אוניברסיטה

שוויון ביכולת להיכנס למערכות המידע ולצפייה במידע מקוון

נגישות

מה היא ?

מה היא נגישות במוסד אקדמאי ?

נגישות לפי "חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות"

אפשרות הגעה למקום, תנועה והתמצאות בו, שימוש והנאה משירות, קבלת מידע הניתן או המופק במסגרת מקום או שירות או בקשר אליהם, שימוש במתקניהם והשתתפות בתכניות ובפעילויות המתקיימות בהם, והכול באופן

שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי"

נגישות לפי "חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות"

"שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי"

נגישות = עצמאות וכבוד

נגישות
כוללת בעיקר שלושה מרכיבים

1. הנגשת המרחב הפיסי : מתו"ס (מבנים תשתיות וסביבה)

- חניות, מעברים, שירותים נגישים, מעברי חציה, מעליות, מתקני משחק וכד'

2. נגישות שירות
חווית שירות נגישה

- שיח נגיש , ציוד, ריהוט, מערכות, שילוט, טפסים, נהלים, הדרכות לחיזוק ומינוי אנשי מפתח בתחום הנגישות ונגישות דיגיטלית.

חווית שירות תלויה ב:

חשיפה למידע דיגיטלי
וביצוע פעולות מקוונות

קבלת שירות מקוון

קבלת שירות פרונטלי

נגישות דיגיטלית =
שימוש עצמאי במערכות מידע ובמידה מקוון ע"י הסטודנט

- מוצר דיגיטלי = אתר / מסמך מחשב / מערכת מידע / אפליקציה.
- המוצר ייחשב כנגיש אם כל אדם, בין אם יש לו מוגבלות או לא, יכול לקבל מהמוצר את כל המידע ולבצע את הפעולות הנדרשות באמצעות החושים שיש לו.
- תוכן דיגיטלי = טקסטים, תמונות, סרטונים, מסמכים, גרפים וטבלאות

3. ייצוג הולם - העסקה:

העסקת אנשים עם מוגבלויות בכמות מייצגת

נציבות
שוויון זכויות
לאנשים עם מוגבלות

חובת הנגישות ויישום השוויון חל על החברה

(נותני השירות ובעלי המתחמים) ולא על האנשים עם המוגבלות.

תהליך האכיפה מתבצע ע"י נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות במשרד המשפטים

1.500.000 אנשים

אחד מתוך 5 אנשים הוא אדם עם מוגבלות

20% מהאוכלוסייה הם אנשים עם מוגבלות

לקות נראית משמעותית

לקות חלקית /לא נראית

מולד

קרה במהלך החיים

כיצד נזהה ?

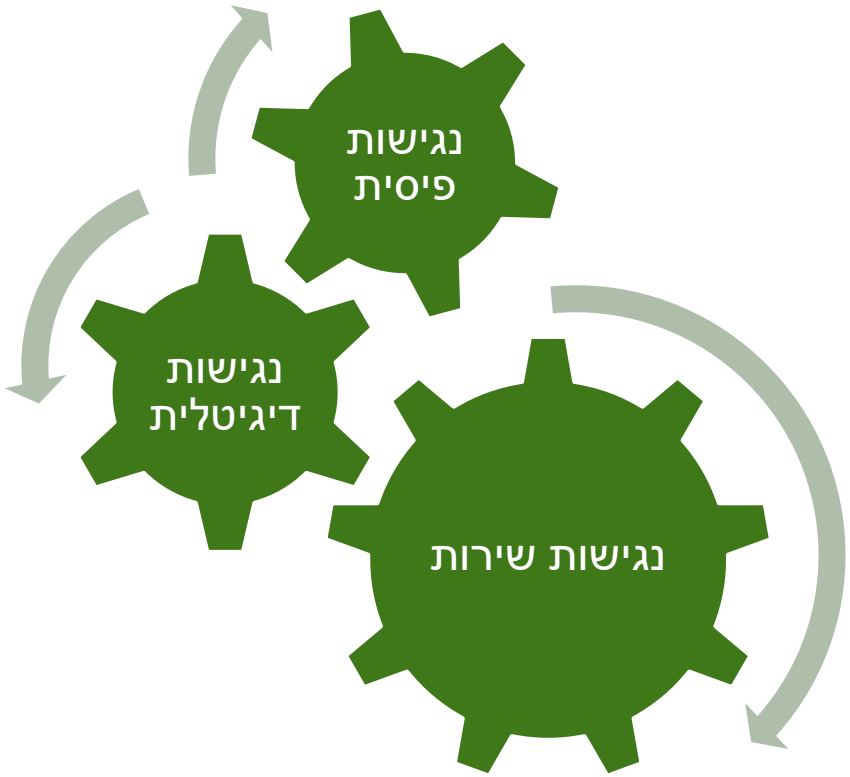
OCD
depression
dysthemia
bibliomania
ADHD
bipolar
anorexia
panic
anosognosia
mental disorder
bulimia
anterograde amnesia
parasomnia
anxiety
addiction
schizophrenia
avoidant personality
PTSD
claustrophobia

כיצד נזהה בשירות טלפוני ?

אחרי שזיהינו :

חיזוק 3 מרחבים לחיזוק עצמאות אצל הסטודנט/ית

ליום קמפוס נגיש



קמפוס נגיש :

חיזוק נגישות שירות והוראה, פיסית ודיגיטלית

לכל אלה –

כיצד ?

בואו נתנסה !!

כ - 24,000 מחזיקי תעודות עיוור בישראל (43% בגיל עבודה)

על פי הערכות עוד 100.000 איש עם לקויות ראייה משמעותיות.

רק 10% מתוך מחזיקי תעודות עיוור במדינת ישראל

הם אנשים עם עיוורון מלא

לקות נראית משמעותית ← מולד | קרה במהלך החיים | → לקות חלקית /לא נראית

3 מושגים מרכזיים בהם נפגוש :

עיוורון

חדות ראייה

שדה ראייה

מגדל אור
עמותת יעדים לצפון

חדות ראייה

מגדל אור
עמותת יעדים לצפון

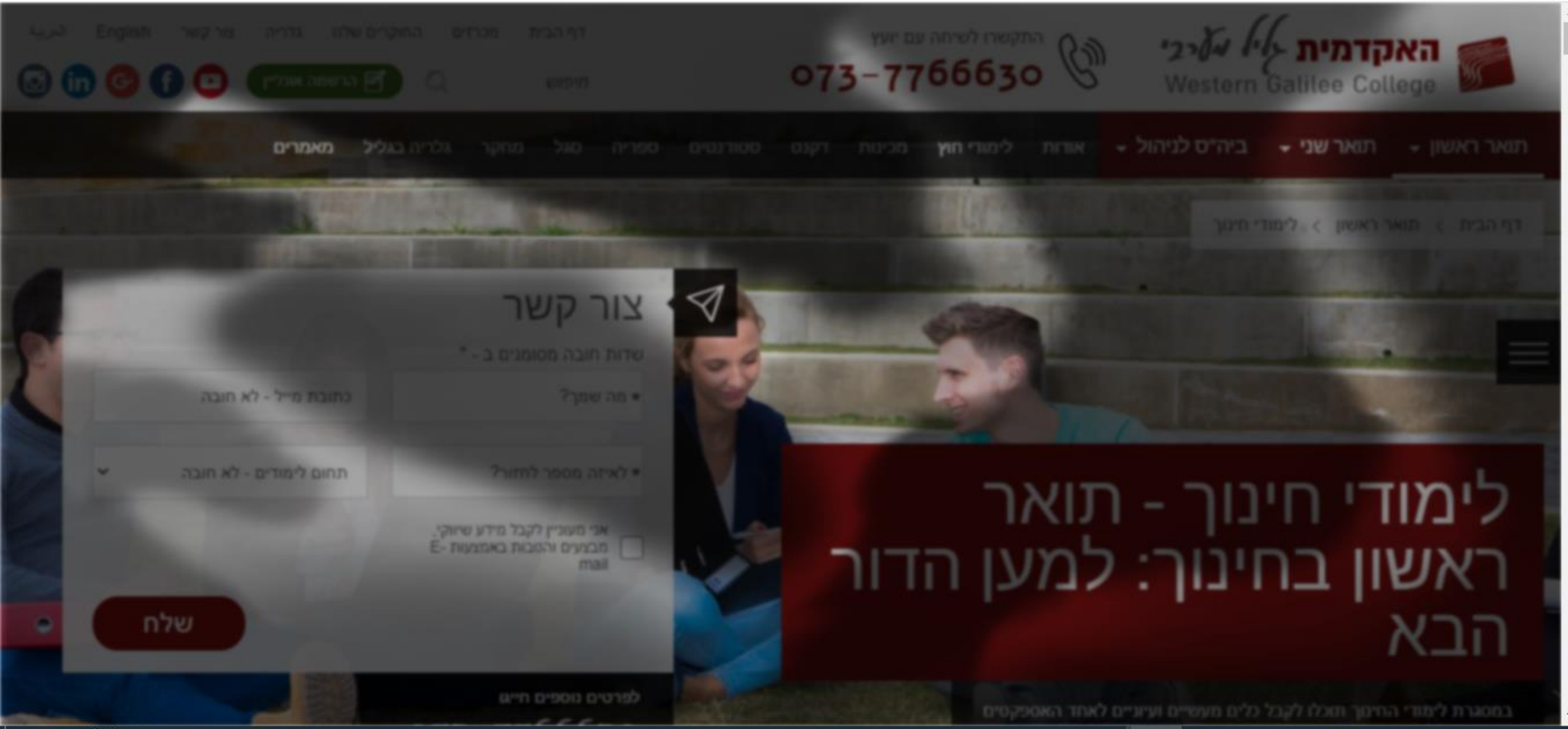
שדה ראייה

מגדל אור
עמותת יעדים לצפון

תואר ראשון בחינוך | כל המידע על

wgalil.ac.il/ba/education_ba/

Fred Hollows - Sigh... | Simulator APP "I Ha... | (10) קהילות הידע ש... | obstacles in Hebre... | לאומי טרייד ישראל -... | Good-Lite Company | Full Set of Visual Si... | Google | אפליקציות



11:26
26/10/2020

תואר ראשון בחינוך | כל המידע על

wgalil.ac.il/ba/education_ba/

אפליקציות | Google | Full Set of Visual Si... | Good-Lite Company | לאומי טרייד ישראל -... | obstacles in Hebre... | (10) קהילות הידע ש... | Simulator APP "I Ha... | Fred Hollows - Sigh...

האקדמית גליל מערבי
Western Galilee College

התקשרו לשיחה חינם
073-7766630

דף הבית | מכרזים | החוקרים שלנו | גלריה | צור קשר | English | العربية

הרשמה אונליין

תואר ראשון | תואר שני | ביה"ס לניהול | אודות | מאמרים | גלריה בגליל

דף הבית > תואר ראשון > לימודי חינוך

לימודי חינוך - תואר ראשון בחינוך: למען הדור הבא

במסגרת לימודי החינוך תוכלו לקבל כלים מעשיים ועיוניים לאחד האספקטים

צור קשר

כתובת מייל - לא חובה

תחום לימודים - לא חובה

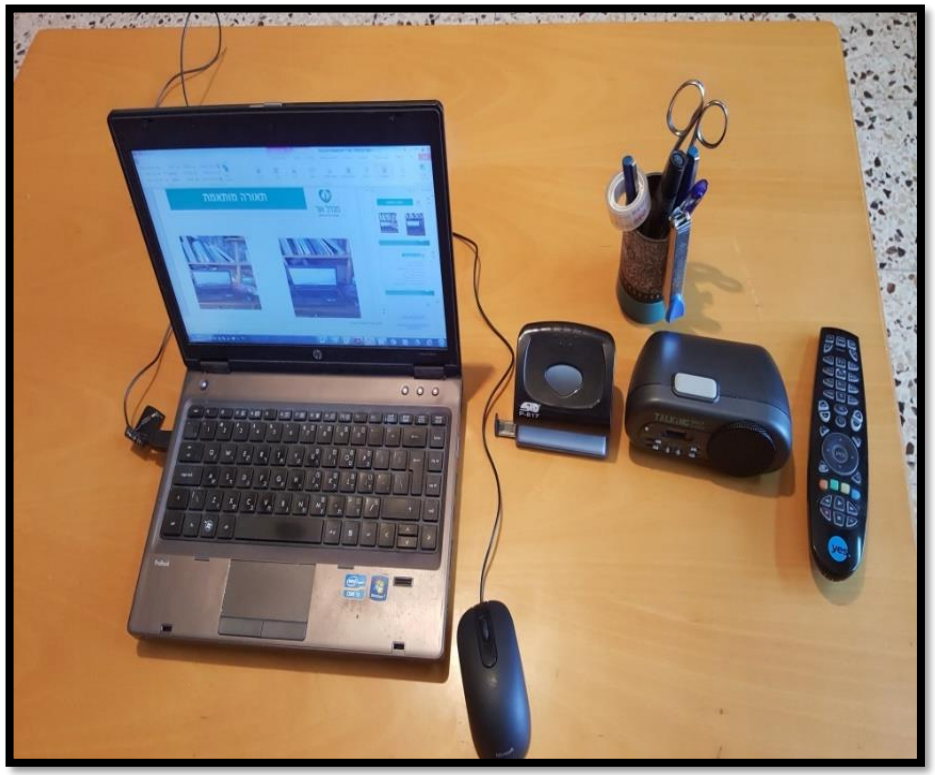
שלח

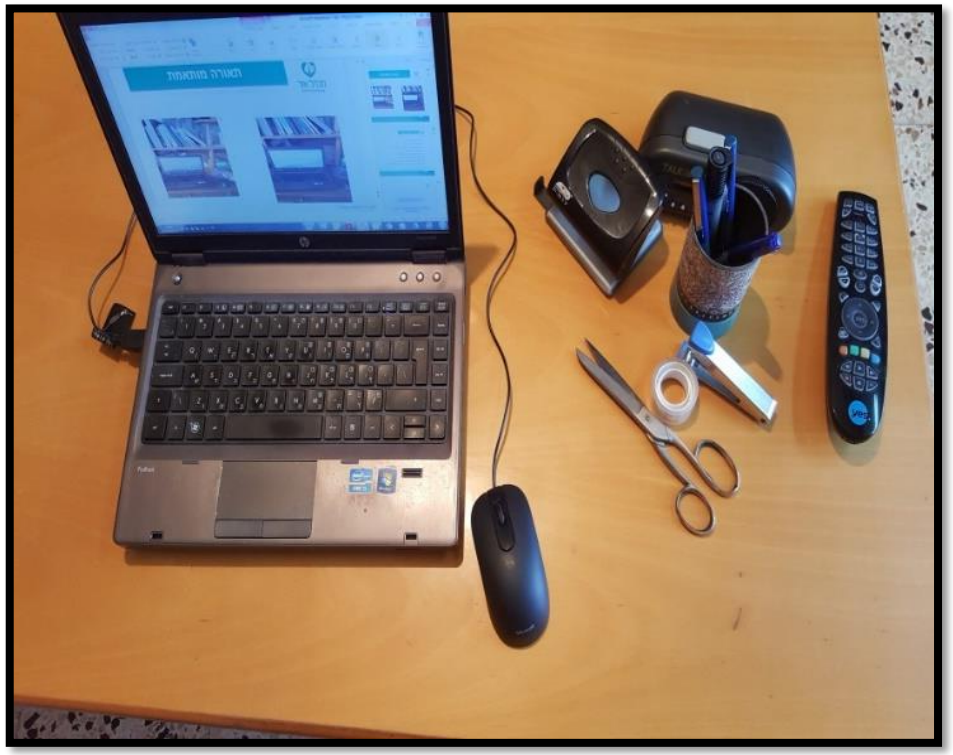
לפרטים נוספים חייגו

11:24
26/10/2020

נגישות
פיסית
בקמפוס
כיצד ?

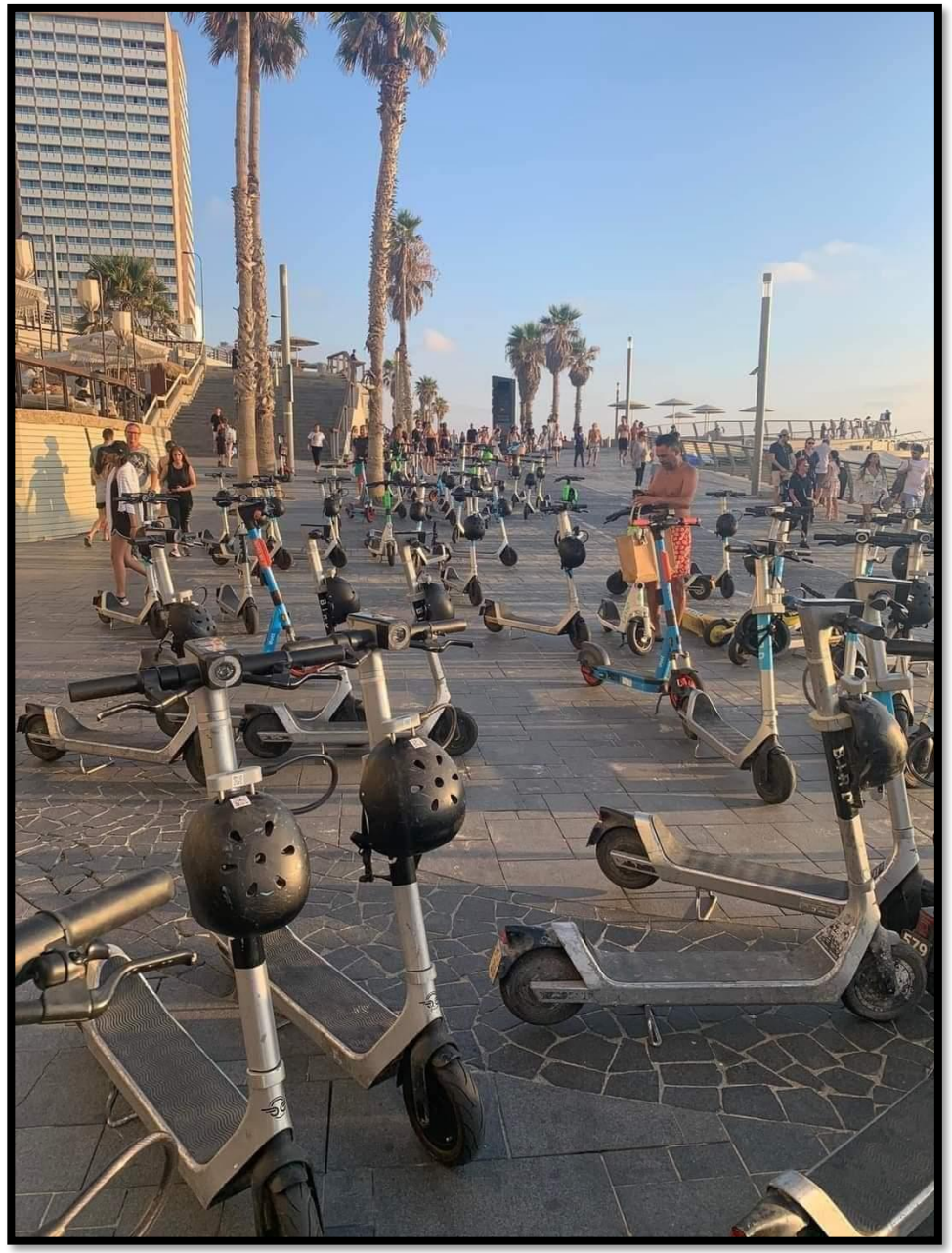
עקרון הקביעות
שמירה על סביבה קבועה ככל שניתן
לחיזוק ניידות וקבלת שירות עצמאית ובטוחה





קביעות בקמפוס

- ✓ מרחבי לימוד קבועים
- ✓ מסדרונות ומעברים ללא מכשולים ופנויים
- ✓ עמדות שירות, רישום, פגישות עם סגל
- ✓ מיקום רהיטים וחפצים במקומות קבועים -עמדות רישום, מסופים דיגיטליים
- ✓ שילוט - מיקום וצורה



ניגודיות - contrast

contrast - ניגודיות

contrast - ניגודיות

contrast - ניגודיות

contrast - ניגודיות

ניגודיות בקמפוס

שילוט חדרים וחללי עבודה

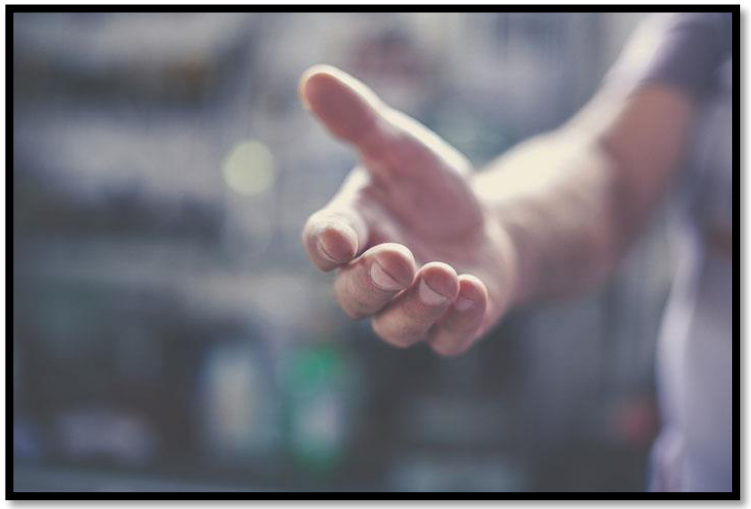
חללי מעבר מסומנים

עמדות לימוד - שולחן, רקע

יציאות חירום מודגשות

מסמכים וחומרים

נגישות שירות ושיח



- **לא לצעוק ...**
- **הקפדה על סביבה שקטה שמקלה על שימוש בחוש השמיעה**
- **מודעות - לקצב שיח , ליכולת קבלת המידע המוצג.**
- **הצגה עצמית ברורה מול האדם**
- **לא לחשוש** משימוש בביטויים כמו "תראה", "תביט", "תסתכל"
- **להימנע משימוש** בביטויים לא ברורים - כמו "שם", "כאן", "את זה"
- **להימנע** ממחוות גוף ללא תיווך מילולי הושטת יד, הצבעה ו/או הכוונה
- **תיווך מילולי – בשירות הוראה <u>ומגע</u>**

תקשורת פיסית וניידות

- אם רצונך לסייע לאדם מגע - וודא כי עזרה נחוצה
- תווך ויידע בטרם אתה נוגע בגופו או בציודו
- עמוד בצד שבו האדם יכול לראות אותך ומעשיך במינימום מאמץ.
- ניידות - ליווי והושבה נכונה בעזרת מגע והכוונה
- יידע אדם אם אתה מתרחק ממנו, אל תשאיר אותו "לדבר אל עצמו"

נגישות דיגיטלית **טכנולוגיה מסייעת**

עקרונות מרכזיים בנגישות דיגיטלית :

- ✓ **הקפדה על ניגודיות ע"פ תקן**
- ✓ **הקפדה על פונט אחיד ללא עומס ויזואלי**
- ✓ **הנגשה ותיווך תמונות**
- ✓ **הנגשה של כל המערכות המקוונות : אתר, מערכות מודע, מודל... – לממשק מול קוראי מסך**

קיצורי מקשים – סגירת מצלמה ALT + v, הגדלה – ratio

פינת הטיפ

▶אפליקציית be my eyes

למעלה מ-10% מהאוכלוסייה סובלים מירידה בשמיעה המתבטאת באובדן חלקי או מלא של יכולת השמיעה.

מנעד רחב : מחרשות ועד לקות שמיעה מינורית

איך זה מרגיש ?

לולאת השראה

מכשיר המנטרל רעשי רקע ומחזק את קול הדובר במיקרופון

מה זה ?

שירות ותקשורת נגישה לסטודנט/ית עם מגבלת שמיעה

- ✓ הקפדה על סביבה שקטה מרחב נקי מרעשים ועומס שמיעתי
- ✓ הקפדה על מקום מואר ונח
- ✓ חללי לימוד - הגדרת מקומות ישיבה קרובים ונוחים ביחס להגברה או למיקום המרצה ונותן השירות

נגישות שירות ושיח

- ✓ **דיבור ישיר איטי ומכבד בקשר רציף ללא הסתרה של פניך**
- ✓ **הימנעות מדינמיות או תנועה רבה**
- ✓ **שיח מול מתורגמן - דבר אל האדם עצמו ולא עליו**
- ✓ **שימוש במסיכות נגישות**

נגישות דיגיטלית **טכנולוגיה מסייעת**

- ✓ **שימוש בציוד סאונד איכותי במחשב או בכיתה**
- ✓ **שילוב אמצעי הקלטה ע"פ צורך**
- ✓ **שימוש במגברים אישיים**

- ✓ **Zoom - שימוש בכתוביות cc + מתמלל.**
- ✓ **Zoom - שימוש בתמלול google , מחייב עבודה עם שני קבצים.**

פינת הטיפ

Join any conversation
with Live Transcribe

google live transcribe

DEAFinitely

קשת מוגבלויות (מולדות או במהלך החיים) המתאפיינות בקושי תנועתי המשפיע על הניידות ועל השתתפות האדם בפעילויות שונות

- ניידות בקמפוס ובדרך אליו – שיפועים, גבהים – שולחנות, דלפקי שירות, מרקמי קרקע
- ביצוע פעולות – כתיבה, שימוש בציוד

נגישות פיסית

שירות נגיש לסטודנט/ים עם מגבלה פיסית

נגישות במרחב :

- ✓ הקפדה על התאמות בסביבה ע"פ התקנות - מעלית, רמפה, דלפקים נגיש
- ✓ הקפדה על קביעות והגברת ניידות במרחב הפיסי - הימנעות ממכשולים קבועים או זמניים

עזרים מסייעים :

- ✓ הכרות ושילוב עזרים או טכנולוגיה מסייעת

נגישות שירות ושיח

עזרה אנושית : הצע סיוע על פי התרשמותך את האדם .

נגישות דיגיטלית

תשתית של מערכות מידע שמאפשרות שימוש בעכבר או מקלדת מותאמות .

מערכות קוליות שמנהלות תקשורת עם קול שלפעמים הוא קול ספסטי

לקות קוגניטיבית – מה היא ?

התמודדות עם קושי

הנובע מהנמכה ביחס לנורמה

ביכולת לבצע תהליכים המערבים חשיבה וריכוז

הלקות כוללת בתוכה <u>טווח רחב</u> ושוני של יכולות

- ✓ **מוגבלות שכלית התפתחותית**
- ✓ **אוטיזם**
- ✓ **לקויות למידה**

התמודדויות המרכזיות ע"פ קבוצת אנשים עם לקות קוגניטיבית :

מתוך תדריך – "לקות קוגניטבית" של מנהל מוגבלויות , אגף הערכה

- ✓ קושי בלמידת מיומנויות חדשות
- ✓ קושי בקריאה וכתיבה
- ✓ קושי בסביבת מרובת גירויים - קושי בוויסות החושי
- ✓ קושי ביצוע מטלות כמו: צריכת שירותים, עצמאות במרחב הציבורי, מטלות יומיומיות הדורשות ריכוז וקשב

נגישות שירות ושיח

- ✓ פניות שלך למתן השירות – סבלנות
- ✓ התאם את קצב השיח ואת מסגרת הזמן של מפגש השירות
- ✓ הימנעות מהסברים עמומים, הקפדה על מיקוד ודיוק
- ✓ הקפדה על פישוט לשוני - גם בתקשורת מילולית וגם בתקשורת כתובה
- ✓ הרגעה במקרה הצורך
- ✓ פירוק מטלה – הקפדה על פירוק של מידע למקטעים, שאלה אחת ולא רצף
- ✓ עזרה ותמיכה ע"פ צורך אישי

נגישות פיסית

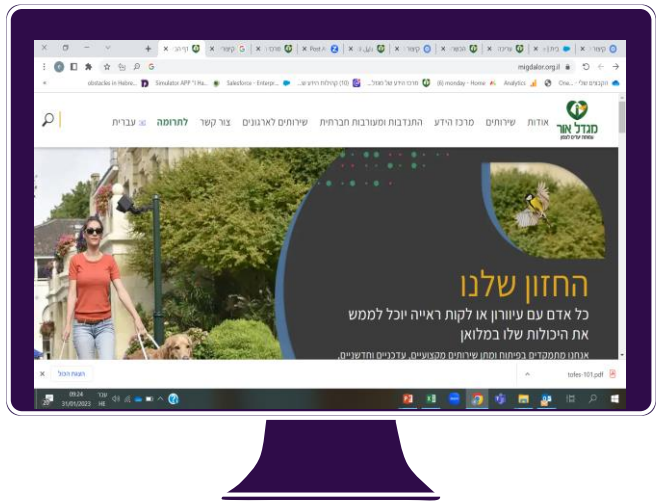
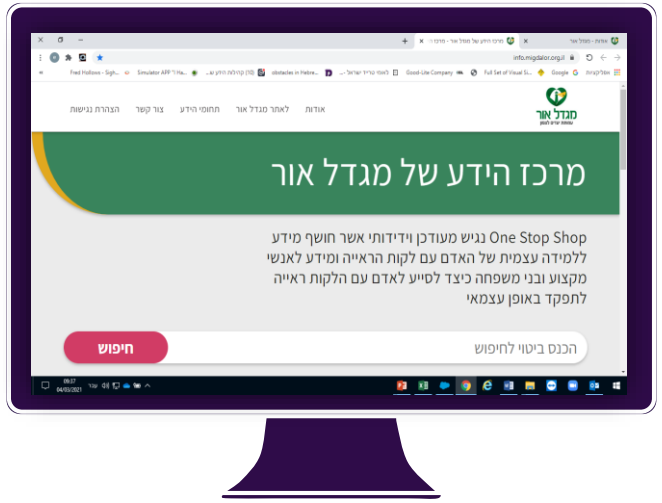
- ✓ סביבה שקטה – לא עמוסת גירויים

סביבה נגישה (ברורה ומובנת) כוללת

- מבנה שנוח להתמצא בו
- שיחה מובנת
- מידע ברור
- טכנולוגיה נוחה לשימוש
- תהליכים פשוטים

תודה!

בקרו אותנו **באתר**:
www.migdalor.org.il



במרכז הידע המקוון :
https://info.migdalor.org.il/